

ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ ПРИ ОБРАБОТКАТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ ЧРЕЗ ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА „GUARDIAN”

1 Кой носи отговорност за личните Ви данни?

Ние, „АНДИ МОНИТОРИНГ“ ООД, ЕИК 205637387, данни за контакт: с. Труд, община Марица, област Пловдивска, ул. „Карловско шосе“ № 16Б, тел.: 0700 45 035 и електронна поща: contact@andimonitoring.com (наричано в документа още и „Дружеството“) отчитаме, че за Вас е важно да разберете как събираме, съхраняваме и споделяме лични данни, които обработваме чрез системата „GUARDIAN” (Системата), която предоставяме на клиентите ни.

Дружеството е определило длъжностно лице по защита на данните, с което можете да се свържете на следния адрес за електронна кореспонденция: gdpr@andimonitoring.com

2 За кого е предназначена Декларацията?

Настоящата Декларация за поверителност е предназначена за потребителите на информационната система, независимо дали я достъпват като уеб услуга или чрез мобилното приложение „GUARDIAN”.

3 Какви лични данни обработваме и от кого ги получаваме?

Видът на личните данни, които обработваме зависи от целта, за която са ни необходими и от начина, по който използвате системата.

При регистрацията и използването на системата „GUARDIAN”, обработваме лични данни, и които включват:

- **Регистрационни данни** – имена, електронна поща и парола;
- **Данни за определените отговорници на обекта** – имена, електронна поща, услуги, за които е предоставен достъп;
- **Данни за лицата за контакт** – имена, електронна поща и телефонен номер;
- **Данни за наблюдавания обект (само за клиенти физически лица)** – адрес, използвани услуги за наблюдение, снимки, видеоизображения от обекта и прилежащите му зони;
- **Данни за начина на използване на системата от потребителите;**

- **Технически данни, необходими за функциониране на системата** –данни като IP address, операционна система, марка и вид на устройството, като те зависят и от начина, по който достъпвате системата.

Получаваме данните директно от Вас като потребител на системата или от титуляра на услугата, ако сте определени като лица за контакт в наблюдаван обект.

4 На какво основание се извършва обработката?

Обработка на лични данни се извършва само при наличие на законово основание за тази обработка. Обработваме данните на едно от следните основания:

- обработката е необходима, за да се сключи или изпълни договорът за използването на информационната система (виж. [Условия за ползване на информационна система „GUARDIAN”](#)) – такива са дейностите по обработка, извършвани при регистрация и директно свързани с използваните услуги;
- обработката е основана на легитимните ни интереси, които са насочени към ефективното управление на бизнес процесите и към повишаване на достъпността и качеството на предоставяните услуги – такива са дейностите по анализ на поведението на потребителите, необходими за осигуряване на правилно функциониране на системата, както и за улесняване на потребителите при използването ѝ.

5 За какви цели се обработват данните?

Създадохме информационната система, за да предоставим на клиентите ни възможност за контрол на получаваните от нас услуги, както и за да улесним взаимодействието ни с тях.

За да функционира Системата, обработваме лични данни за:

- управление на потребителски профили;
- техническа поддръжка на системата;
- предоставяне на услугите чрез системата „GUARDIAN”;
- взаимодействие с клиентите – при получаване на въпроси, за преодоляване на технически проблеми, за предоставяне на административни или технически услуги;

- анализ и развитие на предлаганите услуги – за да проследяваме как се използва продуктът ни и да го подобряваме като изменяме съществуващи функционалности или като добавяме нови.

Обработваме личните данни само за целта, за която те са събрани и не ги използваме повторно за несъвместими цели. Допълнителна обработка е допустима единствено за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Ние не използваме данните от Системата за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

6 Колко време съхраняваме данните?

Запазваме личните данни само за толкова време, колкото е необходимо, за да се постигнат целите, за които са били събрани или колкото е предвидено в нормативната уредба. Запазваме данните за отговорниците на обекта и лицата за контакт, докато те са определени като такива от титуляра. Запазваме данните за титуляра, докато е активен договорът, във връзка с който се използва приложението. **След изтичане на срока на съхранение, анонимизираме данните, така че да не бъде възможно повторното им свързване със субекта на данните.**

7 На кого предоставяме личните Ви данни?

Обработваме данните Ви основно в рамките на нашата организация. Можем да възложим определени дейности на наши доставчици (обработващи), но само след като се уверим, че спазват изискванията за защитата на личните данни. Може да използваме услугите на трети лица, осъществяващи технически мониторинг и поддръжка при използване на приложението; трети лица на които е възложено работа по усъвършенстване и обновяване на приложението; трети лица предоставящи правна защита и съдействие на правата на „АНДИ МОНИТОРИНГ” ООД. Те са задължени да осигуряват високо ниво на сигурност, а ние контролираме дейностите по обработка, които извършват.

Предоставяме данни на компетентните държавни органи винаги, когато това е предвидено в закон.

Не извършваме предаване на личните данни в трети страни или на международни организации.

8 Защитени ли са данните?

Предприемаме разумни физически, технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитят всички лични данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното законодателства. Определяме тези мерки въз основа на идентифицираните от нас рискове, правим периодичен преглед на осигурените мерки и при необходимост ги актуализираме. Осигуряваме сигурност при преноса на данните чрез криптиране.

9 С какви права разполагате?

При обработката на лични Ви данни прилагаме законоустановените правила за упражняване правата на субектите на данни. Като субект на данните имате право да поискате:

- да Ви предоставим достъп до личните Ви данни, при спазване на правата на третите лица;
- да отстраним неточни лични данни (включително правото да бъдат попълнени непълни лични данни);
- да изтрием лични данни (когато е приложимо);
- да ограничим обработката на данните до съхранение (когато е приложимо);
- да упражните правото си на преносимост – за данните, които се обработват въз основа на договор и когато обработването им се извършва по автоматизиран начин.

Имате право на възразение срещу обработката на данни, основана на легитимните ни интереси, по всяко време и на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация.

Ако имате някакви въпроси или притеснения относно обработката на личните Ви данни или желаете да упражнявате някое от Вашите права, моля свържете се с нас на следния адрес за електронна кореспонденция: gdpr@andimonitoring.com.

В искането за упражняване на права следва да посочите своите три имена и адрес, с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост може да поискаме допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете и адреса за кореспонденция с Вас, съгласно предпочитаната форма за комуникация. Отговор ще бъде предоставян до 1 календарен месец от получаване на искането.

Ако считате, че обработката на лични данни е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, можете да подадете жалба до **Комисията за защита на личните данни**, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, с електронен адрес: <https://www.cpdp.bg/> или до Административен съд – Пловдив.